

**Міському голові
БІЛОУСОВУ А.Л.**

ЗВІТ
про роботу відділу формування та ведення
реєстру територіальної громади міста міської ради
у 2023 році

1. Аналітична робота

Робота відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради (далі – відділ) здійснюється відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», постанов Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року №265 «Деякі питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) та ведення реєстрів територіальних громад» (зі змінами), від 30 грудня 2022 року №1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів», а також інших нормативно-законодавчих актів, Регламенту виконавчих органів Кам'янської міської ради, розпорядчих актів Дніпропетровської обласної ради та облдержадміністрації, рішень міської ради та її виконавчого комітету, розпоряджень міського голови, положення про відділ.

Упродовж 2023 року у Кам'янській міській територіальній громаді було задекларовано/зареєстровано місце проживання 4899 осіб, в тому числі вперше – 894 осіб, серед яких переважна більшість – це діти: новонароджені та які не були зареєстровані батьками відповідно до вимог чинного законодавства.

У звітному періоді знято з задекларованого/зареєстрованого місце проживання 9934 осіб, у тому числі за заявою власника житла приватної форми власності знято місце проживання 1328 громадян, за повідомленнями органів реєстрації інших адміністративно-територіальних одиниць про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання знято 544 особи.

Відповідно до п.84 постанови Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» без сплати адміністративного збору знято місце проживання 4910 осіб, в тому числі:

- за повідомленням спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням (КЗ «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради) про втрату підстав для отримання особою соціальних послуг, що надаються відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» – 49 осіб;

- за повідомленнями територіальних підрозділів Державної міграційної служби України про смерть особи із зазначенням відповідних реквізитів паспортного документа померлої особи, що надійшов з органу державної

реєстрації актів цивільного стану, а також за свідоцтвом про смерть, поданим громадянами, – 4783 особи;

- за повідомленням уповноваженої особи житла (гуртожитків навчальних закладів) – 36 осіб;

- на підставі судового рішення, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою - 42 осіб.

Протягом звітного періоду було відмовлено у декларуванні/реєстрації, знятті з задекларованого/зареєстрованого місця проживання 84 особам.

Працівниками відділу було підготовлено та надіслано 480 повідомлень про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання осіб до виконавчих органів, що здійснюють повноваження щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування в інших адміністративно-територіальних одиницях.

Упродовж 2023 року працівниками відділу підготовлено 12416 довідок та інформацій, в тому числі 4641 – про реєстрацію місця проживання/відсутнє місце реєстрації особи, 1386 – про зняття з реєстрації та 6389 – про склад задекларованих/зареєстрованих осіб у жилих будинках (частинах будинків) приватного житлового фонду Кам'янської міської територіальної громади.

На виконання ст.26 Закону України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» за письмовою заявою осіб або їх представників відділ видає витяги з реєстру Кам'янської міської територіальної громади (далі – Реєстр).

Великий вплив на швидкість та якість обслуговування громадян має підтримка інформації щодо їх персональних даних в актуальному стані. Уточнені відомості у зв'язку зі зміною власного ім'я та прізвища, уточненням адреси, зміною паспортних документів та інше вносяться до Реєстру при їх надходженні до відділу.

Постійно відпрацьовуються запити виконавчих органів Кам'янської міської ради, суддів, нотаріусів, адвокатів, органів юстиції, поліції, міських, сільських рад, ЦНАПів та інших установ і організацій. Разом у звітному періоді надано відповідь на 17542 запити.

Протягом 2023 року відпрацьовано 6 звернень на урядову телефонну «гарячу» лінію, 1 звернення – на Гарячу лінію голови облдержадміністрації та 33 звернення громадян, які звернулись за отриманням інформації безпосередньо до відділу.

На виконання рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.03.2016 №100 «Про визначення органів, уповноважених надавати відомості про склад сім'ї або осіб, зареєстрованих у певному жиллому приміщенні» (зі змінами, внесеними рішеннями виконавчого комітету міської ради від 26.09.2018 №282 та від 18.12.2019 №449), враховуючи ст.27 Закону України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» (далі – Закон)

відділ щоденно надає знеособлені дані про кількість осіб, місце проживання яких зареєстровано або задекларовано у відповідному житлі, суб'єктам господарювання, що надають послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

На виконання статті 27 Закону інформація про здійснення реєстраційної дії передається відділом до відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби з подальшою передачею інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, у день її здійснення. Така інформація передається в порядку електронної інформаційної взаємодії.

Відповідно до ст.22 Закону України «Про Державний Реєстр виборців» відділ щомісяця передає відомості щодо виборців, які протягом місяця задекларували/зареєстрували своє місце проживання, зняті із задекларованого/зареєстрованого місця проживання та щодо осіб, яким виповниться 18 років протягом наступного місяця.

На виконання п.54 Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2022р. № 1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів» відділ щомісяця до 5-го числа надсилає повідомлення про декларування/реєстрацію (зняття із задекларованого/зареєстрованого) місця проживання призовників, військовозобов'язаних та резервістів за заявами, поданими в паперовій формі, до Кам'янського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки Дніпропетровської області (далі – Кам'янський РТЦК та СП).

На запити Кам'янського РТЦК та СП відділом надано повідомлення про декларування/реєстрацію (зняття із задекларованого/зареєстрованого) місця проживання призовників, військовозобов'язаних та резервістів у межах Кам'янської міської територіальної громади у період з 04.04.2016 року по 31.08.2023 року в електронному вигляді, а також списки юнаків 2007 року народження, які підлягають приписці до призовної дільниці, місце проживання яких зареєстроване у межах Кам'янської міської територіальної громади та інформація щодо яких наявна в реєстрі Кам'янської міської територіальної громади.

На виконання п.19 Порядку створення, ведення та адміністрування реєстрів територіальних громад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022р. №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» щомісяця відділ формує інформацію про декларування/реєстрацію та зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання осіб з метою передачі до Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

На лист директора департаменту соціальної політики міської ради від 17.01.2020 року щомісяця до 5-го числа надається інформація про реєстрацію/декларування/зняття із зареєстрованого/задекларованого місця проживання фізичних осіб до управлінь соціального захисту населення Заводського, Дніпровського та Південного районів.

На службову записку начальника відділу розподілу житлової площі від 11.05.2021 №671 відділ щомісяця надає відомості про зняття з реєстрації місця проживання осіб з гуртожитків, розташованих у межах Кам'янської міської територіальної громади.

Працівниками відділу щоденно проводиться робота по наповненню та актуалізації даних реєстру Кам'янської міської територіальної громади, в тому числі шляхом перенесення даних з паперової картотеки відділу.

2. Методична робота

Упродовж IV кварталу 2023 року посадовими особами відділу постійно надавались консультації адміністраторам Центру надання адміністративних послуг, представникам комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» міської ради, працівникам служби у справах дітей міської ради, уповноваженим особам гуртожитків закладів освіти, громадянам стосовно законодавчих змін у сфері реєстрації місця проживання.

З працівниками відділу постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо необхідності чіткого дотримання вимог діючого законодавства у сфері реєстрації місця проживання, посилення відповідальності посадових осіб за належне оформлення документів, наданих для опрацювання.

3. Організаційна робота

У 2023 році відділом підготовлено:

- два проекти рішення виконавчого комітету міської ради «Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг, що надаються відділом формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради»;

- проект рішення виконавчого комітету міської ради «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету міської ради від 22.02.2023 №41»

- проект розпорядження міського голови «Про визнання таким, що втратило чинність, розпорядження від 08.01.2020 №4-р зі змінами».

З метою забезпечення своєчасного формування збалансованого проекту бюджету Кам'янської міської територіальної громади на 2024 рік відділом надано інформацію щодо основних прогностичних показників надходжень плати за надання адміністративних послуг в частині реєстрації місця проживання фізичних осіб, а також щодо кількості звернень за наданням відповідних послуг у 2022 році та за звітний період 2023 року.

Для формування попередніх показників проекту бюджету на 2024 рік розраховано потребу у матеріалах, послугах, роботах, необхідних для належного забезпечення умов праці спеціалістів відділу.

Також у 2023 році відділом підготовлено:

- план роботи відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради на 2024 рік;

- пропозиції до кадрового резерву виконавчих органів міської ради на посади відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради на 2024 рік;

- пропозиції до графіку відпусток посадових осіб відділу на 2024 рік;
- пропозиції до номенклатури справ відділу на 2024 рік;

З метою якомога скорішого та якісного наповнення Реєстру актуальними відомостями щодо громадян, чиє місце проживання зареєстроване у житлових будинках приватної форми власності, відділом підготовлено звернення до мешканців Кам'янської міської територіальної громади на офіційному веб-сайті Кам'янської міської ради та в газеті «Любиме місто ДЗ».

Робота посадових осіб відділу здійснюється відповідно до плану роботи виконавчого комітету Кам'янської міської ради, планів роботи відділу.

**Начальник відділу формування
та ведення реєстру територіальної
громади міста міської ради**

Олена ВОЛОЩУК

ПОГОДЖЕНО

**Заступник міського голови
з питань діяльності виконавчих органів
міської ради, керуючий справами
виконавчого комітету міської ради**

_____ **Світлана КОЛІСНІЧЕНКО**

СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради

2023 рік	Заявлено/ зареєстр. місце прожив.	Знято з заявлено/ зареєстр. місце прожив.	Відмовлено в реєстрації/ знятті з реєстрації місяця прожив.	Зареєстр. вперше	Знято за повідомл. від інших адм.-тер. одиниць	Знято померлих	Знято за заявою власника житла	Видано довідок				Підготовлено повідомлення про зняття	
								всього, в т.ч.:	реєст- рації	склад сім'ї	зняття	всього, в т.ч.	з інших адм.- тер. один.
I кв.	1006	2898	24	225	89	1739	332	5383	3573	1523	287	165	86
II кв.	1215	2389	19	142	161	934	356	2488	343	1762	383	235	109
III кв.	1448	2430	10	272	131	748	360	2241	368	1520	353	288	170
IV кв.	1230	2217	31	255	163	1362	280	2304	357	1584	363	231	115
ВСЬОГО	4899	9934	84	894	544	4783	1328	12416	4641	6389	1386	919	480

Начальник відділу формування та ведення реєстру
територіальної громади міста міської ради

Олена ВОЛОЩУК

Звіт про роботу з інформаційними запитами у 2023 році

Найменування органу, від якого надійшов запит	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом за рік
Відділ Державного реєстру виборців КМР	31	-	-	273	304
Відділ розподілу житлової площі КМР	-	2	3	2	7
Служба у справах дітей КМР	4	1	4	4	13
Департамент соціальної політики КМР	-	189	37	203	429
Пенсійний фонд	94	62	25	15	196
КЗСЗ "ЦКОБО" КМР	4	5	8	6	23
Нотаруси	35	34	29	32	130
Адвокати	6	3	12	12	33
Суди	2676	4608	3969	3762	15015
Прокуратура	6	7	5	4	22
Державне бюро розслідування	-	1	-	-	1
Поліція	10	24	16	17	67
Виправні колонії	6	1	-	2	9
Військовий комісаріат	1	256	116	-	373
Виконавча служба	39	36	36	28	139
Державна міграційна служба	62	316	86	74	538
Інші	28	24	14	177	243
ВСЬОГО	3002	5569	4360	4611	17542

Звіт про роботу зі зверненнями громадян у 2023 році

Урядова телефонна "гаряча" лінія	1	2	-	3	6
Гаряча лінія голови ОДА	-	-	-	1	1
Громадяни	5	8	4	16	33

**Начальник відділу формування
та ведення реєстру територіальної
громади міста міської ради**

Олена ВОЛОЩУК