

**Річний звіт директора
КП КМР «Інформаційні системи»
Шакалова Константина Вікторовича**

Комунальне підприємство Ка'мянської міської ради «Інформаційні системи» було зареєстроване 15.12.2016 року, місцезнаходження підприємства – Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, пр. Василя Стуса, 10/12.

Директор підприємства КП КМР «Інформаційні системи» - Шакалов Константин Вікторович.

Станом на 31.12.2019р. на підприємстві працювало 36 працівників.

КП КМР «Інформаційні системи» цілодобово надає населенню послуги з диспетчеризації, а саме приймає від громадян звернення стосовно життєдіяльності міста, та передає цю інформацію службам міста, контролює виконання цих звернень. У цьому робочому процесі залучено 3 цілодобових диспетчера, 5 диспетчерів 12-ти годинних та 3 денних диспетчера впродовж доби, які приймають понад 1000 дзвінків громадян, надають консультації та реєструють звернення. За поточний рік було прийнято 213 884 дзвінка і зареєстровано 54 260 звернень. Всього за 3 роки існування підприємства було прийнято 644 819 дзвінків та зареєстровано 160991 звернень від громадян.

КП КМР «Інформаційні системи» безпосередньо приймає участь у реалізації програми «Безпечне місто». На кінець 2019 року встановлено 107 камер зовнішнього відеоспостереження у найбільш жвавих місцях. Відео з камер відеоспостереження надається правоохоронним органам для попередження та розкриття злочинів. На сайті міського голови кожен громадянин має можливість подивитись на деякі ділянки міста, де встановлено камери, у режимі реального часу.

Також КП КМР «Інформаційні системи» обслуговує 34 монохромних електронних табло та 4 кольорових електронних табло, що надають інформацію про рух громадського транспорту у м.Кам'янське. Протягом 2019 року мережа поповнилась двома звичайними та трьома інформаційними табло з можливістю відображення корисної інформації для мешканців міста. Були проведені роботи по модернізації програмного забезпечення, завдяки яким з'явилась можливість виводити на табло оперативну інформацію дистанційно з диспетчерського центру. У повному обсязі замінені світлодіодні модулі, які вийшли з ладу.

У 2019 році було створено мережу кнопок – повідомлення про екстрену ситуацію на транспортних зупинках у кількості 3 штук, для негайного зв'язку з цілодобовим диспетчером КП КМР «Інформаційні системи».

З грудня місяця 2019 року КП КМР «Інформаційні системи» надає послуги з відображення GPS-навігації на 108 одиницях пасажирського транспорту. Технічний відділ підприємства повністю укомплектований штатом фахівців, інструментальною базою та запчастиним фондом.

Директор

К.В.Шакалов