

**Річний звіт директора
КП КМР «Інформаційні системи»
Шакалова Константина Вікторовича**

Комунальне підприємство Ка'мянської міської ради «Інформаційні системи» було зареєстроване 15.12.2016 року, місцезнаходження підприємства – Дніпропетровська обл., м. Кам'янське, пр. Василя Стуса, 10/12.

Директор підприємства КП КМР «Інформаційні системи» - Шакалов Константин Вікторович.

Станом на 31.12.2020 р. на підприємстві працювало 36 працівників.

КП КМР «Інформаційні системи» цілодобово надає населенню послуги з диспетчеризації, а саме приймає від громадян звернення стосовно життєдіяльності міста, та передає цю інформацію службам міста, контролює виконання цих звернень. У цьому робочому процесі залучено 3 цілодобових диспетчера, 5 диспетчерів 12-ти годинних та 2 денних диспетчера впродовж доби, які щоденно приймають близько 1000 дзвінків громадян, надають консультації та реєструють звернення. За поточний рік було прийнято 241 282 дзвінка і зареєстровано 91 292 звернень. Всього за 4 роки існування підприємства було прийнято 712 447 дзвінків та зареєстровано 251 475 звернень від громадян.

КП КМР «Інформаційні системи» безпосередньо приймає участь у реалізації програми «Безпечне місто». На кінець 2020 року встановлено 107 камер зовнішнього відеоспостереження у найбільш жвавих місцях. Відео з камер відеоспостереження надається правоохоронним органам для попередження та розкриття злочинів. На сайті міського голови кожен громадянин має можливість подивитись на деякі ділянки міста, де встановлено камери, у режимі реального часу.

Також КП КМР «Інформаційні системи» обслуговує 37 монохромних електронних табло та 3 кольорових електронних табло, що надають інформацію про рух громадського транспорту у м.Кам'янське. Протягом 2020 року були проведені роботи по модернізації програмного забезпечення, замінені у повному обсязі світлодіодні модулі, які вийшли з ладу.

Протягом 2020 року додатково були встановлені GPS –трекери на транспортні засоби усіх підприємств перевізників міста. Технічний відділ підприємства повністю укомплектований штатом фахівців, інструментальною базою та запчастинним фондом.

Встановлені панелі з кнопками виклику диспетчера Єдиної диспетчерської служби та портами для зарядки мобільних пристроїв громадян.

Директор

К.В.Шакалов

