

**Річний звіт директора
КП КМР «Інформаційні системи»
Шакалова Константина Вікторовича**

Комунальне підприємство Ка'мянської міської ради «Інформаційні системи» було зареєстроване 15.12.2016 року, місцезнаходження підприємства – Дніпропетровська обл.,

м. Кам'янське, пр. Василя Стуса, 10/12.

Директор підприємства КП КМР «Інформаційні системи» - Шакалов Константин Вікторович.

Станом на 31.12.2021 р. на підприємстві працювало 35 працівників.

КП КМР «Інформаційні системи» цілодобово надає населенню послуги з диспетчеризації, а саме приймає від громадян звернення стосовно життєдіяльності міста, та передає цю інформацію службам міста, контролює виконання цих звернень. У цьому робочому процесі залучено 3 цілодобових диспетчера, 5 диспетчерів 12-ти годинних та 2 денних диспетчера впродовж доби, які щоденно приймають близько 1000 дзвінків громадян, надають консультації та реєструють звернення. За поточний рік було прийнято 259 140 дзвінків і зареєстровано 65 311 звернень. Всього за 5 років існування підприємства було прийнято 743 808 дзвінків та зареєстровано 172 385 звернень від громадян.

У 2021 році КП КМР «Інформаційні системи» безпосередньо приймало участь у реалізації програми «Безпечне місто». У 2021 році працювало 107 камер зовнішнього відеоспостереження у найбільш жвавих місцях. Відео з камер відеоспостереження надавалось правоохоронним органам для попередження та розкриття злочинів. На сайті міського голови кожен громадянин мав можливість подивитись на ділянки міста, де встановлено камери, у режимі реального часу.

Також КП КМР «Інформаційні системи» обслуговує 37 монохромних електронних табло та 3 кольорових електронних табло, що надають інформацію

про рух громадського транспорту у м.Кам'янське. Протягом 2021 року були проведені роботи по модернізації програмного забезпечення, замінені у повному обсязі світлодіодні модулі, які вийшли з ладу.

Протягом 2021 року додатково були встановлені GPS –трекери на транспортні засоби усіх підприємств перевізників міста. На всі трамваї міста встановлені сучасні системи озвучення зупинок.

Встановлені 3 панелі з кнопками виклику диспетчера Єдиної диспетчерської служби, так панелі оздоблені портами для зарядки мобільних пристроїв для зручності громадян.

Технічний відділ підприємства повністю укомплектований штатом фахівців, інструментальною базою та запчастинним фондом, виконує усі покладені на нього обов'язки у повному обсязі.

Директор

К.В.Шакалов