

ЗВІТ  
про роботу відділу формування та ведення  
реєстру територіальної громади міста міської ради  
у 2024 році

**1. Аналітична робота**

Робота відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради (далі – відділ) здійснюється відповідно до Законів України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні», постанов Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022 року №265 «Деякі питання декларування та реєстрації місця проживання (перебування) та ведення реєстрів територіальних громад» (зі змінами), від 30 грудня 2022 року №1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів», від 04.08.2023 №820 «Про затвердження Порядку внесення відомостей про адресу задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), що знаходиться на тимчасово окупованій Російською Федерацією території України, а також на територіях, на яких ведуться (велися) бойові дії, та внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 7 лютого 2022 р. №265, а також інших нормативно-законодавчих актів, Регламенту виконавчих органів Кам'янської міської ради, розпорядчих актів Дніпропетровської обласної ради та облдержадміністрації, рішень міської ради та її виконавчого комітету, розпоряджень міського голови, положення про відділ.

Упродовж 2024 року у Кам'янській міській територіальній громаді було задекларовано/зареєстровано місце проживання 5055 осіб, в тому числі вперше – 871 особи, серед яких переважна більшість – це діти: новонароджені та які не були зареєстровані батьками відповідно до вимог чинного законодавства.

У звітному періоді знято з задекларованого/зареєстрованого місце проживання 9309 осіб, у тому числі за заявою власника житла приватної форми власності знято місце проживання 1218 громадян, за повідомленнями органів реєстрації інших адміністративно-територіальних одиниць про зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання знято 948 осіб.

Відповідно до п.84 постанови Кабінету Міністрів України від 07.02.2022 №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» без сплати адміністративного збору знято місце проживання 3659 осіб, в тому числі:

- за повідомленням спеціалізованої соціальної установи, закладу для бездомних осіб, іншого надавача соціальних послуг з проживанням (КЗ «Центр надання соціальних послуг» Кам'янської міської ради) про втрату

підстав для отримання особою соціальних послуг, що надаються відповідно до Закону України «Про соціальні послуги» – 54 осіб;

- за повідомленнями територіальних підрозділів Державної міграційної служби України про смерть особи із зазначенням відповідних реквізитів паспортного документа померлої особи, що надійшов з органу державної реєстрації актів цивільного стану, а також за свідоцтвом про смерть, поданим громадянами, – 3552 осіб;

- за повідомленням уповноваженої особи житла (гуртожитків навчальних закладів) – 8 осіб;

- за реєстрацію місця проживання дитини сироти, дитини, позбавленої батьківського піклування, у дитячому будинку сімейного типу, прийомній сім'ї – 4 особи;

- за повідомленнями територіальних підрозділів Державної міграційної служби про припинення підстав для перебування на території України іноземців або осіб без громадянства – 2 особи;

- на підставі судового рішення, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житло або права користування житлом, про виселення, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою - 39 осіб.

Протягом звітного періоду було відмовлено у декларуванні/реєстрації, знятті з задекларованого/зареєстрованого місця проживання 65 особам.

Працівниками відділу було підготовлено та надіслано 271 повідомлення про зняття з задекларованого/зареєстрованого місця проживання осіб до виконавчих органів, що здійснюють повноваження щодо реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування в інших адміністративно-територіальних одиницях.

Упродовж 2024 року працівниками відділу підготовлено 9984 довідок та інформацій, в тому числі 2225 – про реєстрацію місця проживання/відсутнє місце реєстрації особи, 1502 – про зняття з реєстрації та 6257 – про склад задекларованих/зареєстрованих осіб у жилих будинках (частинах будинків) приватного житлового фонду міста Кам'янське, селища Карнаухівка та житлового фонду селища Світле.

На виконання ст.26 Закону України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» за письмовою заявою осіб або їх представників відділ видає витяги з реєстру Кам'янської міської територіальної громади (далі – Реєстр).

Великий вплив на швидкість та якість обслуговування громадян має підтримка інформації щодо їх персональних даних в актуальному стані. Уточнені відомості у зв'язку зі зміною власного ім'я та прізвища, уточненням адреси, зміною паспортних документів та інше вносяться до Реєстру при їх надходженні до відділу.

Постійно відпрацьовуються запити виконавчих органів Кам'янської міської ради, суддів, нотаріусів, адвокатів, органів юстиції, поліції, міських, сільських рад, ЦНАПів та інших установ і організацій. Разом у звітному періоді надано відповідь на 20411 запитів.

Протягом 2024 року відпрацьовано 7 звернень на урядову телефонну «гарячу» лінію, 1 звернення – на Гарячу лінію голови облдержадміністрації та 38 звернень та скарг громадян, які звернулись за отриманням інформації безпосередньо до відділу.

На виконання рішення виконавчого комітету Кам'янської міської ради від 23.03.2016 №100 «Про визначення органів, уповноважених надавати відомості про склад сім'ї або осіб, зареєстрованих у певному жиллому приміщенні» (зі змінами, внесеними рішеннями виконавчого комітету міської ради від 26.09.2018 №282 та від 18.12.2019 №449), враховуючи ст.27 Закону України «Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні» (далі – Закон) відділ щоденно надає знеособлені дані про кількість осіб, місце проживання яких зареєстровано або задекларовано у відповідному житлі, суб'єктам господарювання, що надають послуги з утримання будинків і споруд та прибудинкових територій.

На виконання статті 27 Закону інформація про здійснення реєстраційної дії передається відділом до відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби з подальшою передачею інформації до Єдиного державного демографічного реєстру, у день її здійснення. Така інформація передається в порядку електронної інформаційної взаємодії.

Відповідно до ст.22 Закону України «Про Державний Реєстр виборців» відділ щомісяця передає відомості щодо виборців, які протягом місяця задекларували/зареєстрували своє місце проживання, зняті із задекларованого/зареєстрованого місця проживання та щодо осіб, яким виповниться 18 років протягом наступного місяця.

На виконання п.54 Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2022р. № 1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів» відділ щомісяця до 5-го числа надсилає повідомлення про декларування/реєстрацію (зняття із задекларованого/зареєстрованого) місця проживання призовників, військовозобов'язаних та резервістів за заявами, поданими в паперовій формі, до Кам'янського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки Дніпропетровської області (далі – Кам'янський РТЦК та СП).

На виконання п.19 Порядку створення, ведення та адміністрування реєстрів територіальних громад, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07 лютого 2022р. №265 «Деякі питання декларування і реєстрації місця проживання та ведення реєстрів територіальних громад» щомісяця відділ формує інформацію про декларування/реєстрацію та зняття із задекларованого/зареєстрованого місця проживання осіб з метою передачі до Головного управління статистики у Дніпропетровській області.

На лист директора департаменту соціальної політики міської ради від 17.01.2020 року щомісяця до 5-го числа надається інформація про реєстрацію/декларування/зняття із зареєстрованого/задекларованого місця проживання фізичних осіб до управлінь соціального захисту населення Заводського, Дніпровського та Південного районів.

На службову записку начальника відділу розподілу житлової площі від 11.05.2021 №671 відділ щомісяця надає відомості про зняття з реєстрації місця проживання осіб з гуртожитків, розташованих у межах Кам'янської міської територіальної громади.

Працівниками відділу щоденно проводиться робота по наповненню та актуалізації даних реєстру Кам'янської міської територіальної громади, в тому числі шляхом перенесення даних з паперової картотеки відділу. Щотижня інформація про наповнення зазначеного вище реєстру передається до Кам'янської районної військової адміністрації Дніпропетровської області.

## **2. Методична робота**

Упродовж 2024 року посадовими особами відділу постійно надавались консультації адміністраторам Центру надання адміністративних послуг, представникам комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» міської ради, працівникам служби у справах дітей міської ради, уповноваженим особам гуртожитків закладів освіти, громадянам стосовно законодавчих змін у сфері реєстрації місця проживання.

З працівниками відділу постійно проводиться роз'яснювальна робота щодо необхідності чіткого дотримання вимог діючого законодавства у сфері реєстрації місця проживання, посилення відповідальності посадових осіб за належне оформлення документів, наданих для опрацювання.

## **3. Організаційна робота**

У 2024 року відділом підготовлено:

- проєкт рішення міської ради «Про затвердження положення про відділ формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради»;

- проєкт рішення виконавчого комітету міської ради «Про затвердження Порядку видачі довідки про склад задекларованих/зареєстрованих осіб у жилих будинках (частинах будинків) приватного житлового фонду міста Кам'янське, селища міського типу Карнаухівка та житлового фонду селища Світле»;

- проєкт рішення виконавчого комітету міської ради «Про затвердження інформаційних та технологічних карток адміністративних послуг, що надаються відділом формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради»

- проєкт рішення виконавчого комітету міської ради «Про приведення у відповідність рішень виконавчого комітету міської ради, підготовлених відділом формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради за напрямом діяльності».

У I кварталі 2024 року відділом підготовлені пропозиції щодо виділення до знищення документів відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради, строк зберігання яких спливає станом на 01.01.2024 року.

У II кварталі 2024 року відділом № 14 у місті Кам'янському ГУ ДМС України в Дніпропетровській області проведено службову перевірку відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради (Заводський та Південний район м.Кам'янське) за додержанням органами

реєстрації вимог законодавства з питань реєстрації місця проживання, а також їх діяльності у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування громадян. Відділом формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради проаналізовані та, за можливості, усунуті недоліки, виявлені в ході службової перевірки. Недоліки, які неможливо усунути, взято до уваги з метою недопущення в подальшому подібних порушень. З працівниками відділу проведено роз'яснювальну роботу щодо необхідності чіткого дотримання вимог діючого законодавства у сфері реєстрації місця проживання та недопущення повторних порушень та недоліків у подальшій роботі.

З метою забезпечення своєчасного формування збалансованого проєкту бюджету Кам'янської міської територіальної громади на 2025 рік відділом надано інформацію щодо основних прогностичних показників надходжень плати за надання адміністративних послуг в частині реєстрації місця проживання фізичних осіб, а також щодо кількості звернень за наданням відповідних послуг у 2023 році та за звітний період 2024 року.

Для формування попередніх показників проєкту бюджету на 2025 рік розраховано потребу у матеріалах, послугах, роботах, необхідних для належного забезпечення умов праці спеціалістів відділу.

У IV кварталі 2024 року відділом підготовлено:

- план роботи відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради на 2025 рік;
- пропозиції до кадрового резерву виконавчих органів міської ради на посади відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради на 2025 рік;
- пропозиції до графіку відпусток посадових осіб відділу на 2025 рік;
- пропозиції до номенклатури справ відділу на 2025 рік.

Робота посадових осіб відділу здійснюється відповідно до плану роботи виконавчого комітету Кам'янської міської ради, планів роботи відділу.

**Начальник відділу формування  
та ведення реєстру територіальної  
громади міста міської ради**

**Олена ВОЛОЩУК**

**ПОГОДЖЕНО**

**Секретар міської ради**

\_\_\_\_\_ **Наталія КТІТАРОВА**

## СТАТИСТИЧНИЙ ЗВІТ

відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста Кам'янської міської ради

2024 рік	Заявлено / зареєстровано місця проживання		Знято з заявленого/зареєстрованого місця проживання									Відмовлено в декларуванні/реєстрації/знятті з заявленого/зареєстрованого місця проживання	Видано довідок/інформацій				Підготовлено повідомлень про зняття	
	всього	в т.ч. вперше	всього	в т.ч. за заявою власн. житла	в т.ч. за повідомл від інших адм.-тер. одиниць	в т.ч. померлих	в т.ч. за рішен. суду	в т.ч. за повідомл уповнов. особи (гуртож. навч. закладів)	в т.ч. за повідомл КЗ "ЦНСП" КМР	в т.ч. за заявою органу опіки	в т.ч. за повідомл ДМС		всього, в т.ч.:	реєстрації	зняття	склад сім'ї	всього, в т.ч.	з інш. адм.-тер. один
I квартал	1284	138	2269	270	151	918	15	2	14	-	-	20	2272	632	349	1291	198	85
II квартал	1415	244	2386	323	232	818	10	1	8	-	-	9	2414	423	385	1606	142	95
III квартал	1280	252	2601	342	272	985	6	-	24	4	-	20	2859	611	406	1842	95	66
IV квартал	1076	237	2053	283	293	831	8	5	8	-	2	16	2439	559	362	1518	50	25
ВСЬОГО	5055	871	9309	1218	948	3552	39	8	54	4	2	65	9984	2225	1502	6257	485	271

Начальник відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради

Олена ВОЛОЩУК

## Звіт про роботу з інформаційними запитами у 2024 році

Найменування органу, від якого надійшов запит	I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом за рік
Відділ Державного реєстру виборців КМР	411	260	80	489	1240
Відділ розподілу житлової площі КМР	3	21	28	25	77
Служба у справах дітей КМР	-	5	-	1	6
Департамент соціальної та ветеранської політики КМР	394	251	89	56	790
Пенсійний фонд	55	4	20	13	92
Податкова інспекція	1285	18	38	56	1397
КЗСЗ "ЦКОБО" КМР	8	2	3	2	15
Нотаруси	30	33	30	35	128
Адвокати	8	4	8	6	26
Суди	2925	4260	3901	4753	15839
Прокуратура	12	12	8	3	35
Державне бюро розслідування	1	-	-	-	1
Поліція	14	19	23	31	87
Виправні колонії	1	-	-	1	2
ТЦК та СП	-	1	1	1	3
Приватні та державні виконавці	19	172	16	5	212
ФДУ "Центр пробації"	45	36	24	11	116
Державна міграційна служба	89	103	71	57	320
Інші	4	13	3	5	25
<b>ВСЬОГО</b>	<b>5304</b>	<b>5214</b>	<b>4343</b>	<b>5550</b>	<b>20411</b>

## Звіт про роботу за зверненнями громадян у 2024 році

Урядова телефонна "гаряча" лінія	3	3	-	1	7
Гаряча лінія голови ОДА	1	-	-	-	1
Громадяни	16	7	6	9	38

**Начальник відділу формування та ведення реєстру територіальної громади міста міської ради**

**Олена ВОЛОЩУК**